



https://sd.usm.my/default.asp?ptj=enovate



Search

ServisDesk@PPKT

Hotline : 04-6534400

<https://sd.usm.my/>



Sila masukkan Nama Pengguna dan Katalaluan Campus Online anda.
Please enter your Campus Online Username and Password

 Login with Identity



© 2008-2018 Hakcipta Terpelihara Pusat Pengetahuan Komunikasi & Teknologi
Universiti Sains Malaysia Kampus Kejuruteraan

JUMLAH PELAWAT | **103769**
Number of visitors

Version : 2.0

Login ke <https://sd.usm.my>



ServisDesk 2.0
@PPKT : 04-6534400

Selamat Datang
Back | Logout

Mod : OPERATOR Login Terakhir : 6/9/2018 3:21:38 PM IP : 10.206.0.182 Jumlah Log : 26



ADUAN PERKHIDMATAN atau KEROSAKAN ICT (Make ICT Report/Complaint)

Aduan mengenai kerosakan dan kegagalan berfungsi bagi perkara-perkara yang berkaitan dengan perkhidmatan PPKT seperti rangkaian, emel, sistem aplikasi, telekomunikasi, keselamatan ICT, kad pintar, telesidang, perisian, e-pembelajaran dan laman web. Setiap aduan akan direkodkan dan boleh diketahui statusnya dari semasa ke semasa sehingga aduan selesai.



PERMOHONAN PERKHIDMATAN ICT (1)

Permohonan perkhidmatan dan produk ICT seperti naiktaraf perisian Sistem Pengoperasian Komputer, pinjaman komputer sementara untuk aktiviti USM, tempahan makmal, tempahan telesidang, sistem aplikasi, tapak web, pautan laman web, talian telefon, nod rangkaian, emel, dan sebagainya berkaitan dengan ICT.

ServisDesk@PPKT

- Status Semasa
 - Current Status
 - Carian
 - Staf Ke Site
 - Jadual Tempahan

BORANG (Form)

- Daftar Aduan / Permohonan **1**
 - New Report / Request
- Borang ServisDesk (Bagi Pihak Orang Lain)
- Pendaftaran WIFI
- WiFi Registration
- Reset Katalaluan
- Reset Password

STATUS TIKET (Status)

- Semak Status
 - Status Checking

URUS TIKET

- Agih Tugas / Kelulusan
- Agih Tugas Semula
- Pengesahan Terima Borang

TUGAS INDIVIDU

- Semak Tugas
- Laporan Ke Site
- Laporan Ketidakkukuran

LAPORAN & STATISTIK

- Laporan ServisDesk
- Statistik ServisDesk

Download

1 . Sila klik pada Daftar Aduan/Permohonan

2. Sila klik pada Permohonan Perkhidmatan ICT



Selamat Datang
ABDUL SALLEYM HAFIZ BIN ABDUL HAMID
Back | Logout



Mod : OPERATOR Login Terakhir : 6/9/2018 3:21:38 PM IP : 10.206.0.182 Jumlah Log : 26

PERMOHONAN

- APLIKASI / LAMAN WEB BARU
NEW WEBSITE / APPLICATION
- INSTALASI PERISIAN USM
USM SOFTWARE INSTALLATION
- PENYENGGAHAAN APLIKASI/LAMAN WEB
APPLICATION/WEBSITE MAINTENANCE
- PERMOHONAN GUEST ACCOUNT
PERMOHONAN GUEST ACCOUNT
- PERMOHONAN SHAREPOINT BARU  
PERMOHONAN SHAREPOINT BARU
- HEBAHAN PENTADBIR EMEL
ANNOUNCEMENT OF APPROVAL NOTICE ADMINISTRATOR EMAIL USM
- LIVE STREAMING
LIVE STREAMING
- NOD RANGKAIAN
NETWORK POINT
- PENDAFTARAN EMEL
E-MAIL REGISTRATION
- PERKHIDMATAN TELEFON
TELEPHONE LINE
- TAPAK WEB
WEB SITE

TEMPAHAN KEMUDAHAN

- PERALATAN SIDANG VIDEO
VIDEO CONFERENCING
- TEMPAHAN MAKMAL KOMPUTER
COMPUTER LAB BOOKING

ServisDesk@PPKT

- Status Semasa
Current Status
- Carian
- Staf Ke Site
- Jadual Tempahan

BORANG (Form)

- Daftar Aduan / Permohonan
New Report / Request
- Borang Servisdesk
(Bagi Pihak Orang Lain)
- Pendaftaran WIFI
WIFI Registration
- Reset Katalaluan
Reset Password

STATUS TIKET (Status)

- Semak Status
Status Checking

URUS TIKET

- Aqih Tugas / Kelulusan

3. Sila klik pada Permohonan Sharepoint Baru



Nama : ENCIK ABDUL SALLEYM HAFIZ BIN ABDUL HAMID
Name
No. KP/Passport : 760506016707
IC No./Passport No.
No. Staf/ No. Matrik : KB23748
Staff No. / Matric No.
*No. Tel (ext)/ No. HP : 5895 / 012-437 7627
Tel. No. (ext)/HP No. Sila letakkan / sekiranya lebih dari satu nombor (cth 533345335)
Pusat Tanggungjawab : P PENGETAHUAN KOMUNIKASI & TEK
Department/School
Jawatan : PEN PEG TEK MAKLUMAT FA32
Position
Gred : FA32
Gred
*Emel : abd_hafiz@usm.my
Email Sila letakkan : sekiranya lebih dari satu emel (cth saya@usm.my,saya@yahoo.com)

BUTIRAN TIKET (DETAILS)

*Kategori : PERMOHONAN SHAREPOINT BARU
Category
Saluran : Online
Channel
*Justifikasi Permohonan :
Details
Penerangan ringkas mengenai permohonan anda
500 aksara yang tinggal
Domain yang dicadangkan : http://staffusm.sharepoint.com/
Domain
*Tajuk Sharepoint :
Title
Tarikh Luput : (mm/dd/yyyy)
Date
 Sila klik untuk masukkan maklumat pentadbir

BOLEH URUS SENDIRI

Status : DALAM TINDAKAN
Catatan Tindakan :
Tanda jika Perlu ke Site

*wajib isi

4 **SUBMIT** CANCEL

Status Berjasa
• Current Status
• Carian
• Staf Ke Site
• Jadual Tempahan

BORANG (Form)

Daftar Aduan /
• Permohonan
New Report / Request
• Borang ServisDesk
(Bagi Pihak Orang Lain)
• Pendaftaran WIFI
• WiFi Registration
• Reset Katalaluan
• Reset Password

STATUS TIKET (Status)

• Semak Status
• Status Checking

URUS TIKET

• Agih Tugas / Kelulusan
• Agih Tugas Semula
• Pengesahan Terima
• Borang

TUGAS INDIVIDU

• Semak Tugas
• Laporan Ke Site
• Laporan Ketidakkacuran

LAPORAN & STATISTIK

• Laporan ServisDesk
• Statistik ServisDesk

Download

PDF
USER
GUIDE

4. Setelah di isi semua maklumat di dalam borang sila klik Submit.



Mod : STAF USM Login Terakhir : 25/10/2017 3:29:31 PM IP : 10.205.27.125 Jumlah Log : 9

ServisDesk@PPKT : Semak Status Aduan

TIADA REKOD ADUAN BARU (STATUS : BARU)
(No Record)

ServisDesk@PPKT : Semak Status Permohonan

RUJUKAN Reference
KELULUSAN LEVEL 1
BARU New
LULUS / TINDAKAN Approved / In Progress
LULUS / PENYERAHAN Approved / Delivered
TANGGUH Put-off
TIDAK LENGKAP Not Complete
BATAL Cancel

Sila klik pada NO TIKET untuk melihat maklumat lengkap permohonan anda.
(Please click on the TICKET NUMBER to view details.)

| BIL NUMBER | NO TIKET TICKET NUMBER | TARIKH TIKET TICKET DATE | TEPOH TIKET PERIOD | BUTIRAN DETAILS | STATUS STATUS |
|------------|------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------|---------------|
| 1 | PMEL1187-18 | 6/9/2018 | 0 hari | test | |
| 2 | PMEL1185-18 | 6/9/2018 | 0 hari | test | |

* Setelah ditolak cuti umum dan cuti am.
Tempoh permohonan akan dikembalikan sekiranya status adalah selesai.

Laman 1 dari 1

ServisDesk@PPKT

Status Semasa
Current Status

BORANG (Form)

Daftar Aduan / Permohonan
New Report / Request

STATUS TIKET (Status)

Semak Status
Status Checking 5

Download



5. Sila klik pada Semak Status

6. Pada tajuk (Semak Status Permohonan) sila klik No. Tiket



NO TIKET : PMEL1185-18
(Ticket No.)

STATUS : Baru
(Status)

PROFIL (PROFILE)

Nama :
Name
No. Kad Pengenalan / Pasport :
Identification Card No. / Passport
No. Staf/ No. Matrik : 0152/13
Staff No. / Matric No.
No. Tel. : 3180/3482 / 019-3788590
Tel. No.
Pusat Tanggungjawab : BAH HAL EHWAL PEMB PEL & ALUMN
Department / School
Jawatan : PEGAWAI TADBIR N41
Position
Emel : bazilah@usm.my
Email

MAKLUMAT PERMOHONAN (DETAILS)

Kategori: PERMOHONAN SHAREPOINT BARU -
Category
Tujuan / Aktiviti: test
Purpose / Activity
Saluran: Online
Channel
Tarikh Permohonan: 6/9/2018
Date Of Application
Platform :
Platform
Domain : http://staffusm.sharepoint.com/test
Domain
Pangkalan Data :
Database
Sistem Pengoperasian :
Operating System
Tajuk : test
Title
Capaian :
Access
Tarikh Luput : 15/11/2018
Expired Date
Nama Pentadbir : bazilah
Administrator Name
Emel Pentadbir : bazilah@usm.my
Administrator Email

7



**7. Klik gambar printer untuk print borang dan dapatkan kelulusan
Ketua Jabatan dan emel borang kelulusan yang diimbas
ke emel sharepoint@usm.my**